

## TÉMOIGNAGE CLIENT

### L'Adie intègre la signature électronique Universign pour optimiser l'accompagnement des entrepreneurs

**Paris, le 24 janvier 2022** - Universign, Prestataire de Services de Confiance (PSCo) de signature électronique, de cachet électronique et d'horodatage a permis à l'Adie, en plein confinement, de dématérialiser en 3 jours son parcours de souscription des demandes de prêts grâce à la signature électronique des contrats. L'Adie est une association reconnue d'utilité publique qui promeut le droit à l'initiative économique au travers du microcrédit accompagné.

Créée en 1989, l'Adie est active en France métropolitaine et en Outre-Mer et accorde près de 150 millions d'euros de microcrédits à près de 30 000 entrepreneurs chaque année. Fin 2019, l'association avait lancé une réflexion sur la dématérialisation de son parcours de souscription des contrats de prêts pour fluidifier et moderniser les processus de contractualisation, tout en facilitant les démarches administratives de ses clients.

#### Mettre le digital au service de la relation humaine

La souscription à des crédits est un acte sensible qui requiert du conseil et une information complète des entrepreneurs. Jusqu'en mars 2020, l'Adie dépendait encore intégralement du processus papier pour l'ensemble de ses activités. Avant la crise sanitaire, chaque entretien était réalisé en physique et les contrats étaient signés de façon manuscrite. L'association ne disposait d'aucune alternative à la signature manuscrite des contrats de prêts, qui nécessitaient l'impression et l'envoi des contrats par courrier. Afin de gagner du temps et réduire les potentielles erreurs de traitement, l'Adie souhaitait intégrer la signature électronique dans son parcours de souscription : « *Mettre le digital au service de la relation humaine était un point essentiel pour nous, et ce, dans le cadre d'un modèle d'utilisation hybride, en face-à-face et à distance.* » déclare Matthieu Barrier, Directeur adjoint du réseau de l'Adie.

#### S'adapter au contexte du Covid pour maintenir l'activité

Cependant, devant l'urgence de la situation sanitaire, l'Adie organise le 17 mars 2020 (premier jour du confinement en France), un comité de sélection pour la mise en place de la signature électronique. Objectif : permettre au plus vite à ses conseillers de s'adapter à la crise et de gagner du temps au profit de la relation avec les entrepreneurs.

#### Passer au tout digital en trois jours

Au plus fort du confinement, entre avril et mai 2020, la signature électronique d'Universign a ainsi permis à l'Adie de passer en l'espace de trois jours d'un processus de contractualisation 100 % papier à un processus complètement dématérialisé, dans les meilleures conditions de sécurité, permettant à l'association de signer entre 3 000 et 4 000 contrats.

## Un parcours entièrement digitalisé

En juin 2020, l'API Universign est progressivement intégrée au système d'information de l'Adie. La signature électronique des contrats de prêts peut ainsi se faire en face-à-face ou à distance via l'API ou depuis le portail web d'Universign. Les conseillers de l'association ont très vite adhéré à cette solution et font désormais signer les contrats de prêts depuis leur logiciel métier.

Depuis l'intégration de la solution Universign, 8 000 signatures électroniques de dossiers de prêts et cautions sont réalisées chaque mois. Aujourd'hui, bien que les clients de l'Adie aient encore le choix entre la signature manuscrite ou électronique, 75% des contrats sont désormais signés électroniquement, facilitant ainsi l'accès aux crédits.

A terme, l'Adie souhaite également développer un parcours de souscription client 100% digital avec la création d'un espace client dédié sur son site.



*« La réponse rapide d'Universign à notre appel d'offre, sa très bonne compréhension de nos besoins, sa démonstration fluide de la solution et sa bonne réputation dans l'univers de la banque-assurance ont été des éléments déterminants dans notre choix. L'accompagnement sur la conformité réglementaire et la valeur juridique de la solution Universign ont également fait toute la différence. La signature électronique d'Universign s'est très vite imposée comme essentielle à la vie du réseau. Ultra simple à utiliser et rapide à mettre en œuvre, elle a tout de suite fait l'unanimité parmi nos conseillers et bénévoles qui l'utilisent quotidiennement partout en France. »*

**Matthieu Barrier – Directeur Adjoint du Réseau de l'Adie**



*« Universign est très fier d'accompagner une association comme l'Adie dans sa digitalisation. Contracter un crédit n'est pas un acte anodin et grâce à la signature électronique les conseillers de l'Adie peuvent désormais gagner du temps au profit de la relation avec les entrepreneurs, cela est très gratifiant ! Il est important de pouvoir compter sur des organismes comme l'Adie lorsqu'on se lance dans l'entrepreneuriat et la signature électronique a clairement permis à l'association de maintenir son activité malgré le confinement. »*

**Julien Stern – Président et Fondateur d'Universign**

### A propos de l'Adie

L'Adie est une association française reconnue d'utilité publique qui défend l'idée que chacun, même sans capital, même sans diplôme, peut devenir entrepreneur, s'il a accès à un crédit et à un accompagnement professionnel. Depuis plus de 30 ans, son réseau de spécialistes finance et accompagne les créateurs d'entreprise, pour une économie plus inclusive. Dans ses 158 antennes et 292 permanences qui couvrent tout le territoire national, ses 650 salariés et 1 300 bénévoles accompagnent 46 000 entrepreneurs. Grâce à son action, 76% de ces entreprises sont pérennes à 2



ans et 84% des personnes financées sont durablement insérées professionnellement.  
Pour en savoir plus : <https://www.adie.org/>

### À propos d'Universign

Universign, pure-player des Services de Confiance, est une plateforme SaaS de services de signature électronique, de cachet électronique et d'horodatage. En tant que Prestataire de Services de Confiance qualifié selon le règlement européen eIDAS, Universign sécurise et facilite les transactions numériques conformément aux réglementations. Gage de sécurité dans les échanges numériques, les Services de Confiance Universign offrent la meilleure expérience utilisateur en respectant deux principes d'usage : simplicité et conformité.

Pour en savoir plus : [www.universign.com](http://www.universign.com)

### Contact presse Universign

Hotwire

Agathe Boyé, Flore Dutronc

01 43 12 55 45

[UniversignFR@hotwireglobal.com](mailto:UniversignFR@hotwireglobal.com)