

El propósito de esta Política de Protección de Datos Personales (PPDP) es explicarle cómo Cryptolog International (en adelante, Universign o «nosotros»), un Proveedor de Servicios de Confianza, recopila y procesa los datos personales de los usuarios de sus servicios como responsable del tratamiento de datos.

La presente PPDP está destinada a los usuarios de los servicios de Universign (en adelante, «usuarios» o «tú», «ti» o «tuyo»).

La PPDP no se refiere al tratamiento de los datos personales que Universign puede estar obligada a realizar como subcontratista, como es el caso de las operaciones de tratamiento para las cuales nuestros clientes son los únicos que determinan los fines y medios de su aplicación.

La PPDP tampoco se refiere al procesamiento de datos personales recopilados de nuestras páginas web.

Por último, la recogida y el tratamiento de los datos personales de nuestro personal y de los candidatos a un puesto de trabajo en Universign es también objeto de un documento aparte.

En la presente PPDP, «datos personales» o datos de carácter personal hace referencia a la información relativa a una persona física identificada o identificable directa o indirectamente a partir de dichos datos y el término «tratamiento» hace referencia a una operación o conjunto de operaciones que implican datos personales, independientemente del proceso utilizado.

### **Recogida de datos personales**

Es obligatorio facilitar información de carácter personal para poder utilizar los servicios de Universign. El hecho de no proporcionar estos datos imposibilitará que Universign procese su solicitud de uso de un servicio o de proporcionar información sobre dicho servicio.

Los datos personales utilizados en el contexto de nuestros servicios son recogidos:

- directamente de los usuarios de nuestros servicios;
- por parte de nuestros clientes o socios comerciales con los que ofrecemos servicios comunes y que nos los transmiten para el uso del servicio;
- por el uso que haces de nuestros servicios.

La PPDP es aplicable independientemente del método de recogida de sus datos personales.

Los datos que obtenemos dependen de tu uso de los servicios y pueden incluir:

- datos de identificación y de contacto (nombre, apellidos, sexo, dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- los datos de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña);
- los métodos de pago (RIB y número de tarjeta de crédito);
- la información que envía a nuestro departamento de atención al cliente;
- las preferencias de idioma (idioma preferido).

Los datos que nos proporcionan nuestros clientes o socios dependen de su uso de los servicios y pueden incluir:

- datos de identificación y de contacto (nombre, apellidos, sexo, dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- los datos de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña);
- otros datos como el nombre de usuario que utiliza con nuestro cliente o socio;
- las preferencias de idioma (idioma preferido).

Los datos de uso de nuestros servicios se recogen automáticamente, esta información depende de cómo interactúa con el servicio y puede incluir:

- datos sobre el ordenador, el entorno de conexión, es decir, dirección IP, identificadores técnicos, informes de error y datos de ejecución;
- datos de uso, como las funciones que has utilizado, las configuraciones que has seleccionado, los datos en los que ha hecho clic, incluyendo la fecha y la hora y las páginas visualizadas;
- datos geográficos de los servicios en base a la ubicación de la dirección IP.

## **Cookies**

La información sobre cómo interactúa con el servicio se recoge a través de nuestros servidores y mediante el uso de *cookies* y otras tecnologías (*trackers*). Una cookie es un archivo de texto que se almacena en el ordenador o dispositivo móvil mediante el servidor Web de Universign y tan solo ese servidor será capaz de recuperar o leer el contenido de la cookie.

Universign utiliza *cookies* y otras tecnologías similares para almacenar sus preferencias y su configuración, ayudar con el inicio de sesión y analizar las operaciones realizadas en las páginas web.

Universign tiene acceso exclusivo de lectura y modificación a la información contenida en tus propias *cookies*.

Universign utiliza dos tipos de *cookies*:

- cookies de sesión que desaparecen al finalizar la navegación en la Página de Universign;
- *cookies* permanentes que permanecen almacenadas en tu dispositivo hasta que caduquen o hasta que se eliminen utilizando las funciones de tu navegador.

Tienes a tu disposición dos opciones para administrar las *cookies*.

- Tienes la opción de configurar tu navegador para que aceptes todas las *cookies*, para que las rechaces sistemáticamente o para que elijas cuáles aceptas según el emisor.
- También puedes eliminar regularmente las *cookies* de tu dispositivo a través de tu navegador.

Sin embargo, si bloquea ciertas *cookies*, no podrá registrarse, iniciar sesión o acceder y utilizar plenamente los servicios de Universign.

### **Uso de los datos personales**

Universign valora el uso del servicio y utiliza los datos personales para:

- crear su cuenta Universign y administrar su acceso a los servicios;
- permitir utilizar uno o varios de nuestros servicios (firma, almacenamiento y conservación de documentos firmados, sello electrónico y sello de tiempo);
- conservar pruebas de las transacciones electrónicas realizadas con Universign;
- permitirte solicitar información sobre los servicios de Universign;
- analizar sus necesidades y preferencias utilizando *cookies* para ofrecerle los servicios más adecuados;
- procesar y responder a una solicitud, pedido o suscripción a los servicios;
- proporcionar apoyo técnico y permitir el funcionamiento del servicio y su seguridad;
- mejorar nuestros servicios y adaptar sus funcionalidades y desarrollar otras nuevas;
- ofrecer contenido personalizado para que sea más relevante y acorde con sus expectativas;
- notificar sobre cambios, actualizaciones y enviarle información relacionada con nuestra oferta comercial;
- cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier disputa y hacer cumplir nuestros contratos.

### **Plazo de conservación de los datos personales**

Todos los datos personales recogidos se conservan durante un período de tiempo limitado en función de la finalidad del tratamiento y del período de conservación previsto por la legislación aplicable a nuestros servicios.

Finalidad	Periodo de conservación de los datos antes de su eliminación
<p>Crear su cuenta Universign y administrar su acceso al/ a los servicio(s)</p>	<p>12 meses tras finalizar la relación con Universign</p>
<p>Permitirte utilizar los servicios de Universign</p>	<p>12 meses tras finalizar la relación con Universign</p>
<p>Crear su certificado de firma o de sello electrónico</p>	<p>17 años tras la emisión del certificado</p>
<p>Conservar los justificantes de las transacciones electrónicas con fines de auditoría por parte de las autoridades de control o para presentarlos en caso de litigio</p>	<p>De 15 a 99 años, según las condiciones contractuales aplicables</p>
<p>Permitirte solicitar información sobre los servicios de Universign</p>	<p>12 meses tras finalizar la relación con Universign</p>
<p>Identificar sus necesidades por medio de <i>cookies</i> para ofrecerle los servicios más adecuados</p>	<p>13 meses tras la instalación de la <i>cookie</i></p>
<p>Procesar y responder a una solicitud o una</p>	<p>12 meses tras finalizar la relación con Universign</p>

suscripción a los servicios	
Proporcionar soporte técnico y posibilitar el correcto funcionamiento del servicio y su protección	12 meses tras finalizar la relación con Universign
Mejorar nuestros servicios y adaptar sus funcionalidades y desarrollar otras nuevas	12 meses tras finalizar la relación con Universign
Ofrecer contenido personalizado para que sea más relevante y/o acorde con sus expectativas	12 meses tras finalizar la relación con Universign
Comunicar las modificaciones, actualizaciones y otros anuncios relativos a los servicios	12 meses tras finalizar la relación con Universign

Al final de los plazos indicados, los datos se archivarán, en su caso, durante un período que no exceda de los plazos prescritos por la normativa de archivo aplicable.

### **Comunicación y transferencia de datos personales**

Salvo en los casos previstos en la presente PPDP, Universign nunca venderá, compartirá ni revelará tus datos personales a terceros.

Si accedes a los servicios a través de una suscripción administrada por su organización, tus datos personales y determinados datos de uso recopilados por el servicio pueden ser accesibles y compartidos con el administrador de su organización con el fin de analizar el uso, gestionar la suscripción al servicio o proporcionar asistencia técnica.

Tus datos personales podrán ser comunicados a nuestros proveedores de servicios con el único fin de llevar a cabo el tratamiento para el que fueron recogidos inicialmente. En este contexto, nuestros proveedores de servicios son subcontratistas de datos personales en el sentido de la normativa, actuando bajo nuestras instrucciones y en nuestro nombre. Tienen la obligación de ejecutar el tratamiento de los datos de conformidad con lo dispuesto en la presente Política. No están autorizados a venderlos ni a divulgarlos a terceros.

Para garantizar la prestación de los servicios de Universign en todo el mundo, incluido el envío de mensajes SMS con claves privadas que permitan a los usuarios del servicio de firma electrónica identificarse, los datos personales podrán ser transferidos a nuestros proveedores de servicios situados fuera de la Unión Europea. A continuación, celebramos las cláusulas contractuales tipo con estos proveedores de servicios aprobadas por la Comisión Europea para garantizar un marco de protección adecuado para la transferencia de datos.

En el contexto de un procedimiento precontencioso o contencioso, algunos de tus datos personales también pueden ser compartidos con otros usuarios del servicio para confirmar o demostrar la validez de las firmas electrónicas que haya realizado utilizando el servicio de Universign. En este contexto, sólo se transmitirán los datos personales pertinentes para probar la validez de la transacción.

Además, si accedes a los servicios de Universign a través de una aplicación de terceros, tus datos personales pueden ser compartidos con el desarrollador de esa aplicación de terceros para que este último pueda proporcionarte acceso a la Página en virtud de las condiciones de una licencia y una política de privacidad específica para dicho desarrollador.

Por último, los datos personales pueden ser divulgados si así lo requieren las leyes o reglamentos, o si dicha divulgación es necesaria en relación con una solicitud o litigio judicial o administrativo.

## **Seguridad y confidencialidad**

Corresponde a Universign preservar la calidad, confidencialidad e integridad de dicha información de carácter personal.

Universign, con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales recogidos, utiliza medios técnicos (redes protegidas mediante dispositivos estándar como cortafuegos, particiones de red, alojamiento físico adaptado, etc.) y organizativos (control de acceso estricto y nominativo, procedimientos, política de seguridad, etc.).

Al procesar los datos personales de los usuarios, Universign toma todas las medidas razonables para protegerlos frente a pérdidas, usos indebidos, así como contra accesos no autorizados, divulgación, alteración y destrucción.

Las personas que tienen acceso a sus datos personales están sujetas a un deber de confidencialidad y secreto, pudiendo ser objeto de medidas disciplinarias y otras sanciones si no cumplen con estas obligaciones.

Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos para proteger tus datos personales, Universign no puede garantizar la infalibilidad de esta protección por sí sola en vista de los inevitables riesgos que escapan a su control. Además, si tienes una cuenta de Universign, es importante que tengas cuidado y evites el acceso no autorizado a esa cuenta, manteniendo la confidencialidad de tu contraseña y asegurándote de que te desconectas de ella cuando compartas el mismo equipo.

### **Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

Siempre que procesamos datos personales, tomamos todas las medidas justificadas para garantizar que tus datos personales son exactos y relevantes para los fines para los que los recogemos y para asegurarnos de que puedas ejercer tus derechos sobre ellos.

Tienes derecho a acceder a tus datos, a rectificar los datos erróneos que te conciernen y, en los casos y dentro de los límites previstos por la normativa, a oponerte, a suprimir algunos de los datos, a limitar su uso o a solicitar su portabilidad con vistas a su transmisión a un tercero.

Si necesita actualizar sus datos, puede hacerlo directamente desde su navegador en lo que respecta a las *cookies* o poniéndose en contacto con el responsable de la protección de datos en la siguiente dirección:

*Universign: Responsable de la protección de datos  
7 rue du Faubourg Poissonnière 75009 París.*

La solicitud firmada debe enviarse por correo con acuse de recibo e incluir una copia de tu documento de identidad. Este método nos permite garantizar tu identificación.

### **El Responsable de la protección de datos**

Universign ha nombrado a un Responsable de la protección de datos (RPD) encargado de velar por la protección de los datos personales y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos en la materia.

Para cualquier información adicional o queja relacionada con la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales, puedes ponerte en contacto con él en:

[privacy@universign.com](mailto:privacy@universign.com)

En caso de que exista algún problema no resuelto en relación con el uso de sus datos personales, tiene la posibilidad de acudir a la entidad de control a través del ministerio de justicia.

Modificaciones de la Política de Protección de Datos Personales de Universign

La presente Política puede actualizarse a medida que la Página de Universign se amplíe o según lo exija la normativa aplicable.