



 jesignexpert.com



TÉMOIGNAGE CLIENT

Talenz Groupe Fidorg fait confiance à jesignexpert.com plateforme pour les Experts-Comptables, en partenariat avec Universign, pour surmonter la crise sanitaire

Paris, le 30 juin 2020 – **Jesignexpert.com en partenariat avec Universign, Prestataire de Services de Confiance de signature électronique, de cachet électronique et d'horodatage a été retenu par Talenz Groupe Fidorg, cabinet d'audit et d'expertise comptable, pour sa solution de signature électronique afin de pérenniser son activité pendant le confinement. Jesignexpert.com, proposé par ECMA, est la plateforme de signature électronique des experts-comptables.**

Une réorganisation dans l'urgence

Créé en 2011 et porté par des cabinets indépendants, le réseau TALENZ répond aux problématiques de conseil aux entreprises. Sur l'ensemble du territoire national, il regroupe 7 cabinets, plus de 900 collaborateurs et 77 associés dans les métiers de l'expertise comptable, de l'audit, de la fiscalité, du juridique et de la gestion sociale. TALENZ accompagne plus de 13 000 clients au quotidien dans la gestion globale de leur activité.

A la suite des décisions du gouvernement pour éviter la propagation du COVID-19, le cabinet Talenz Groupe Fidorg a immédiatement mis en place un dispositif exceptionnel pour assurer la continuité de son activité. Les collaborateurs ont ainsi été équipés pour travailler à distance et les bureaux sont uniquement restés ouverts pour le dépôt des pièces des clients ne disposant pas d'outils informatiques.

L'unique objectif de cette réorganisation a été de poursuivre l'activité afin d'accompagner les clients dans les différentes missions (saisir les pièces, effectuer les déclarations de TVA, assurer la période fiscale et les RDV client à distance, ...)

La signature électronique, véritable atout pour mettre en œuvre le télétravail

Talenz Groupe Fidorg a profité de l'offre solidaire proposée par ECMA en partenariat avec Universign pendant le confinement qui leur a permis de bénéficier d'un crédit de 100 signatures valables pour l'ensemble des documents émanant du cabinet (lettre de missions, contrat de chômage partiel, PV d'AG, contrat de travail, bulletins de paie, ...).

A l'échelle de l'ensemble de la profession des Experts-Comptables le **nombre de signature quotidienne a été multiplié par cinq durant la période de confinement liée au COVID et deux fois plus d'Experts-Comptables sont enregistrés chaque jour sur la plateforme jesignexpert.com**. Un pic a même été atteint en avril avec quatre fois plus d'inscrits au service par rapport à la période avant le confinement, soit près de 7 100 utilisateurs au total aujourd'hui sur une population de 21 000 Experts-Comptables au plan national.

Au-delà des garanties fortes de sécurité des transactions apportées par la signature électronique et de la simplification des processus, la réduction du délai du cycle de signature est également conséquente : deux semaines minimum comparativement à un processus manuscrit.

Damien Charrier, expert-comptable chez Talenz Groupe Fidorg, déclare : « *Malgré un stress important généré par la baisse liée à leur activité, les clients se sont sentis soutenus, nous avons reçu des messages positifs concernant l'ensemble des mesures prises par notre cabinet. Nos clients ont également apprécié l'offre solidaire proposée par Universign que nous avons été nombreux à relayer afin d'aider les PME françaises à avancer malgré les difficultés. Cette offre a été un vrai coup de boost appréciable dans ce contexte particulièrement difficile.* »

Malgré le contexte, le cabinet n'a accusé aucun retard dans les temps de réception des signatures des comptes annuels. L'usage de la signature électronique a même été étendu au service juridique pour la signature des PV d'AG et les rapports de gestion. L'outil a également permis la signature à distance de la lettre de missions des nouveaux contacts entrants.

Johanne Kaufling, Directrice d'ECMA : « *Pendant le confinement, jesignexpert.com a été un véritable atout pour les cabinets ayant déjà mis en place la solution. Pour ceux n'ayant pas encore souscrit au service, la simplicité d'utilisation de la plateforme a permis un enregistrement en ligne très rapide et de pouvoir ainsi faire face immédiatement aux contraintes liées aux conditions sanitaires. La solution de signature électronique Universign a également été efficace pour aider les cabinets à maintenir leur activité.* »

Julien Stern, Président et Fondateur d'Universign, ajoute : « *Pendant le confinement, la signature électronique s'est imposée comme un outil indispensable à la continuité de l'activité de nombreuses sociétés. Le gain de temps et la sécurité qu'elle apporte ne sont aujourd'hui plus à prouver. La crise sanitaire a véritablement renforcé le besoin de mettre en place des outils numériques pour éviter au maximum les interruptions d'activités quand cela peut l'être. Nous sommes ravis que notre offre solidaire ait permis à des entreprises de maintenir leur activité pendant cette période difficile.* »

A propos d'ECMA

Association loi 1901 créée à l'initiative du Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables, dédiée à la production et la commercialisation des services numériques pour les Experts-Comptables facilitant l'exercice de la profession.

Pour en savoir plus : <https://jesignexpert.com/index.php/jedeclare-com-jefacture-com/>

À propos de Talenz Groupe Fidorg

Profondément ancré dans les tissus économiques régionaux normands parisiens, TALENZ Groupe FIDORG a réalisé 22M€ de chiffre d'affaires en 2019. Le groupe compte aujourd'hui 280 collaborateurs, 17 experts comptables, dont 11 associés, répartis dans 7 bureaux à Caen, Paris, Vire, Deauville, Bayeux, Saint-Lô et Flers.

TALENZ Groupe FIDORG est un des membres fondateurs du réseau Talenz et partage l'objectif de collaboration active tournée vers les nouvelles missions de l'expert-comptable et vers les nécessités impérieuses d'accompagnement des entrepreneurs, dans toutes les étapes de leur vie professionnelle.

À propos d'Universign

Universign, pure-player des Services de Confiance, est une plateforme SaaS de services de signature électronique, de cachet électronique et d'horodatage. En tant que Prestataire de Services de Confiance qualifié selon le règlement européen eIDAS, Universign sécurise et facilite les transactions numériques conformément aux réglementations. Gage de sécurité dans les échanges numériques, les Services de Confiance Universign offrent la meilleure expérience utilisateur en respectant deux principes d'usage : simplicité et conformité.

Pour en savoir plus : www.universign.com

Contacts presses :

Hotwire

Agathe Boyé & Laura Cottu

01 43 12 55 45 / 51

UniversignFR@hotwireglobal.com