

Transformation digitale : ITESOFT enrichit sa plateforme d'automatisation des processus avec la signature électronique d'Universign

ITESOFT, leader français des solutions d'automatisation des processus métier, intègre désormais dans son offre les technologies de signature électronique d'Universign, Prestataire de Services de Confiance de signature électronique, cachet électronique et d'horodatage qualifié selon le règlement européen eIDAS. Ce partenariat s'inscrit dans la stratégie d'ITESOFT visant à délivrer en permanence les solutions et technologies les plus performantes et les plus sécurisées pour la transformation digitale des processus.

Rueil, le 25 juin 2020 – Alors que les organisations souhaitent plus que jamais améliorer leur expérience client et leur efficacité opérationnelle (y compris lorsque le « contact physique ou en présentiel » devient un problème), le digital s'impose comme une évidence. L'actualité récente liée au COVID l'a à nouveau démontré. Plébiscitée par un nombre croissant de clients recherchant simplicité et immédiateté, et par des organisations en quête de performance, **la signature électronique est un maillon indispensable des initiatives de digitalisation et de modernisation des parcours clients et usagers**. De plus, elle permet de sécuriser les documents signés en apportant toutes les garanties de conformité réglementaires nécessaires.

Paradoxe : si les attentes sont fortes, la signature électronique est encore peu présente au sein des processus. Ainsi, seulement 41% des assureurs proposent une souscription de contrat en ligne¹, 36% des Français ayant signé un contrat d'assurance-vie l'ont fait via signature électronique² et 29% des consommateurs ayant souscrit un crédit immobilier l'ont signé électroniquement³.

Dans ce contexte, pour permettre aux organisations d'**offrir** à leurs clients/usagers **des processus digitalisés et sécurisés de bout-en-bout** (souscription, ouverture de compte, contrats d'adhésion, contrats de bail, démarches administratives...), ITESOFT enrichit sa plateforme de Digital Process Automation (DPA) avec les services de confiance d'Universign pour garantir l'intégrité des documents signés et l'identification des signataires.

ITESOFT propose ainsi une plateforme unique orchestrant toutes les technologies indispensables à la digitalisation des processus métier : capture des documents et des données, contrôles de complétude et de conformité, détection robotisée de fraude, BPM, archivage, RPA et signature électronique.

Frédéric Massy, Directeur du Marketing d'ITESOFT, explique : « *La signature électronique fait partie des fonctions clés de l'automatisation des processus. Universign est l'acteur de référence dans le domaine, dont la signature est conforme aux dernières normes de sécurité européenne (réglementation eIDAS). Ils disposent d'une base mutualisée de 500 000 identités numériques qualifiées. Nous sommes ravis de ce partenariat qui va nous permettre de délivrer encore plus de valeur à nos clients.* »

Le partenariat entre les 2 éditeurs français vient consolider une relation déjà forte et des références communes à l'instar de la Mutuelle Carac et d'UGIPS Gestion qui s'appuient sur ITESOFT et Universign pour offrir à leurs clients des processus d'adhésion digitalisés de bout-en-bout, de la phase d'entrée en relation à la contractualisation.

Pierre d'Estais, Alliance Manager d'Universign, ajoute : « *Ce partenariat avec ITESOFT, éditeur leader sur le marché de la digitalisation des processus métier, nous donne l'opportunité de diffuser plus largement encore l'usage de la signature électronique, avec à la clé une digitalisation optimisée et une efficacité commerciale accrue pour les entreprises. Nous répondons ainsi aux besoins croissants d'un grand nombre d'acteurs dans des domaines tels que la banque, l'assurance ou l'immobilier. C'est une des forces de la signature électronique : sa capacité à s'adapter efficacement à tous les usages des secteurs de l'économie.* »

Dernière minute :

ITESOFT, Universign et 99 Advisory interviendront le jeudi 9 juillet
à l'occasion d'une table ronde en ligne sur le thème
« **Les nouveaux enjeux de la souscription digitale** ».

Informations et inscriptions : <https://bit.ly/30AX4ks>

[1] Columbus Consulting, 2019

[2] [3] Next Content, 2019

À propos de ITESOFT – www.itesoft.com

ITESOFT est le leader français des logiciels de digitalisation et d'automatisation des processus métier.

Ses solutions assemblent de manière unique les 3 éléments essentiels à la performance des organisations : la capture d'information, l'automatisation de processus et la détection de risques. Elles se déploient dans les domaines de l'expérience client, de l'excellence opérationnelle et de la relation fournisseur.

Développées dès l'origine sur la base de technologies propres d'Intelligence Artificielle, les solutions ITESOFT de dématérialisation et d'automatisation des processus d'entreprise (traitement des factures fournisseur, contractualisation en ligne, octroi de crédit, gestion de sinistres, demandes de prestations...) sont conçues pour les rendre plus efficaces, plus rapides et plus sécurisés.

Créé en 1984, ITESOFT est membre de TECH IN France, DFCG, FNFE, OMG et Valconum. La société est cotée sur le compartiment C Euronext Paris depuis février 2001. En 2019, ITESOFT a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 23,6 M€, dont 20% réinvesti en R&D. Plus de 650 clients dans 35 pays optimisent leurs processus grâce aux solutions ITESOFT. La société est également certifiée « Silver » en termes de RSE par le cabinet Ecovadis.

ITESOFT : Digital Automation. Smarter. Faster. Safer.

A propos de Universign – universign.com

Universign, pure-player des Services de Confiance, est une plateforme SaaS de services de signature électronique, de cachet électronique et d'horodatage. En tant que Prestataire de Services de Confiance (PSCO) qualifié selon le règlement européen eIDAS, Universign garantit à tous des transactions numériques conformes, sécurisées et équitables. Gage de sécurité dans les échanges numériques, les Services de Confiance Universign offrent la meilleure expérience utilisateur en respectant deux principes d'usage : simplicité et conformité.

RELATIONS PRESSE

BALLOU PR pour ITESOFT

Mickael BARRETEAU
Tél : +33 1 42 22 24 10
itesoft@balloupr.com

HOTWIRE pour Universign

Agathe BOYE & Laura COTTU
Tél : +33 1 43 12 55 45 / 51
universignFR@hotwireglobal.com