



Younited Credit : une offre 100% digitale grâce à Universign

Créé en 2011, Younited Credit, avec une offre 100% en ligne, s'est imposé comme le leader français du crédit à la consommation. Grâce à la solution de signature électronique Universign, ses clients peuvent désormais souscrire en ligne sans rupture dans le parcours client.

Une amélioration significative du parcours de souscription digitale

Younited Credit offre une solution innovante de demande de prêt 100% en ligne. Toutefois, au moment de finaliser la souscription, les contrats devaient être imprimés pour être signés et, ainsi, sceller l'accord entre les parties. Le projet de digitaliser cette étape a été décidé fin 2015 avant de devenir effectif dès 2016 grâce au service d'Universign.

Désormais, après avoir rempli les informations nécessaires à l'étude de leur dossier, les emprunteurs reçoivent instantanément une réponse à leur demande de crédit. Après acceptation, ils peuvent transmettre les pièces justificatives de manière dématérialisée et signer électroniquement leur contrat.

Pour Younited Credit, cette offre dématérialisée à 100 % comporte un double avantage. D'une part, elle permet de gagner du temps dans la gestion des dossiers qui ne sont plus soumis aux délais postaux et représente ainsi une réduction de 50% des temps de traitement. D'autre part, l'absence de rupture dans le processus de contractualisation a un effet sur le taux de transformation de dossiers qui a augmenté de 10%.

D'un point de vue financier, la signature électronique permet à Younited Credit de réaliser des économies substantielles tant sur le plan administratif que sur le plan de l'efficacité commerciale.

Universign : une solution simple, ergonomique... mais surtout légale

La signature électronique n'est pas qu'une simple mention sur un document. Pour avoir une vraie valeur juridique, elle doit permettre d'identifier de manière fiable le signataire et garantir l'intégrité du document signé.

La signature électronique ne se limite pas à une question technique. Il s'agit bel et bien d'une opération à caractère légal qui ne doit pas se faire au détriment de l'expérience utilisateur.

Pour mettre à disposition de ses clients une solution de signature électronique conciliant conformité juridique et simplicité d'utilisation, Younited Credit s'est appuyé sur Universign. Conforme à la réglementation européenne eIDAS, la solution d'Universign répond aux exigences relatives à l'identification du signataire et s'appuie sur un horodatage qualifié scellant le document et appliquant une date universelle.

Sans altérer le parcours de souscription en ligne, Universign apporte ainsi toutes les garanties nécessaires en termes de sécurité et de maîtrise des risques, pour Younited Credit, comme pour ses clients signataires.

Des prévisions largement dépassées.

Younited Credit a notamment mis en place un chat et créé une FAQ pour accompagner et fluidifier le parcours de ses clients, parmi lesquels de nombreux seniors. Elle leur laisse également le choix de signer en ligne ou d'imprimer les documents complétés d'une signature manuscrite. Avec ces dispositions, Younited Credit ne prévoyait qu'un taux d'adoption de l'ordre de 30 à 40% pour la signature électronique.

Pourtant, dès le mois de septembre 2017, 65% des clients l'avaient adoptée et 90% en mars dernier. A ce jour, plus de 550 000 documents ont été signés électroniquement par an.

Au-delà de ce taux d'adoption extrêmement élevé, d'autres signaux démontrent que les clients de Younited Credit apprécient la possibilité de signer électroniquement. De nombreux commentaires font en effet état de la facilité de souscription et de la rapidité de traitement.

Grâce à Universign, Younited Credit est aujourd'hui le seul établissement de crédit français à proposer une démarche 100% en ligne.

+550 000

Documents signés par an

÷2

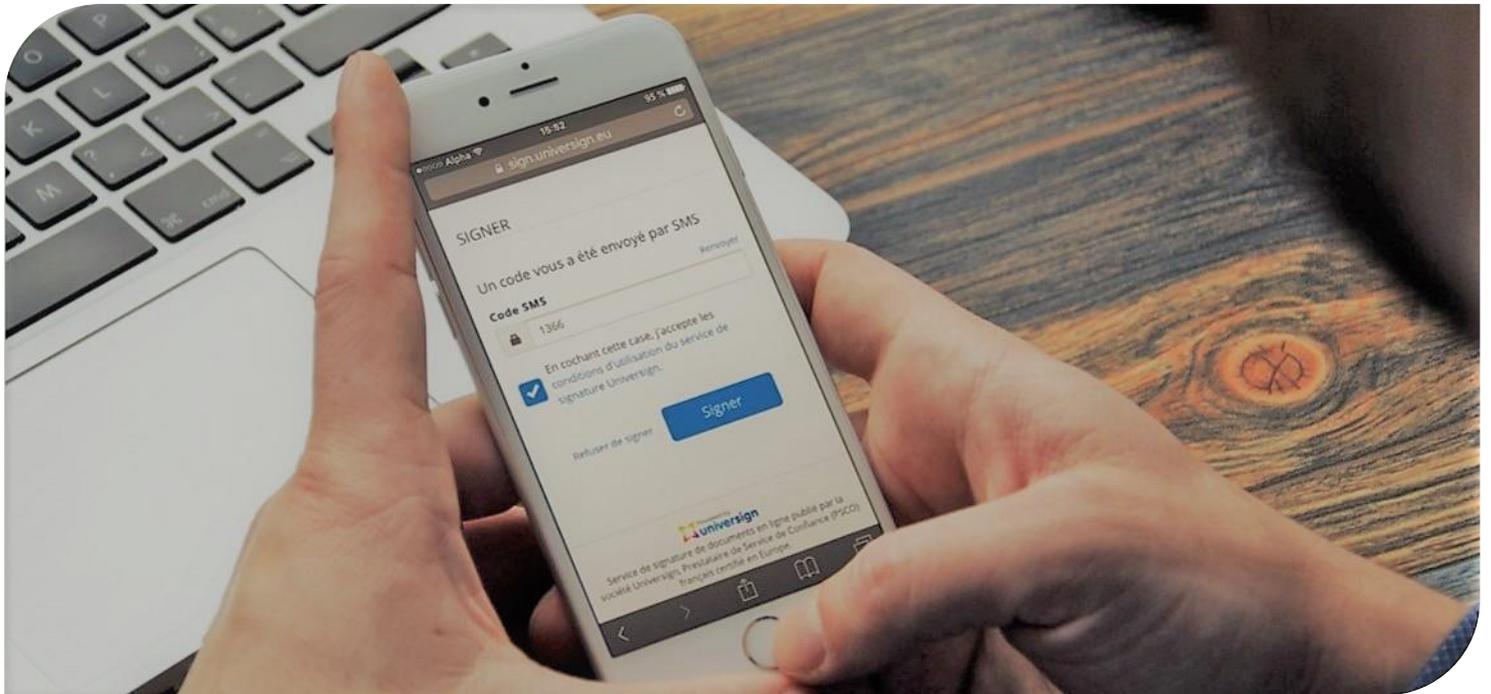
Temps de traitement

+10%

Amélioration des taux de transformation

+90%

des demandeurs ont adopté la signature électronique



À propos d'Universign

Universign, pure-player des Services de Confiance numériques

Universign est la plateforme SaaS de services de signature électronique, de cachet électronique et d'horodatage.

En tant que Prestataire de Services de Confiance qualifié eIDAS, Universign sécurise et facilite les transactions numériques conformément aux réglementations.

Gage de sécurité dans les échanges numériques, les Services de Confiance Universign offrent la meilleure expérience utilisateur en respectant deux principes d'usage : simplicité et conformité.

Qu'il s'agisse d'un projet de vente, de contractualisation ou de facturation, les experts Universign accompagne les clients dans leurs démarches de dématérialisation des processus et de transformation des usages.

Intégrée aux applications métiers, portails ou sites web e-commerces, la signature électronique simplifie l'expérience utilisateurs et améliore la productivité.



Signature électronique



Cachet électronique



Horodatage qualifié



Conservation à valeur probante

Vous souhaitez en savoir plus ?

Contactez-nous :

7, rue du Faubourg Poissonnière - 79009 Paris

Tél. +33 (0)1 80 49 16 25

Email contact@universign.com



universign.com